



**Die energielösung GmbH - eine 100%ige Tochter der Bayernwerk AG - ist ein in Regensburg ansässiges Start-Up mit Fokus auf Kundenlösungen im Bereich der Elektromobilität. Wir suchen für unseren Standort in Regensburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n**

### **Customer Service / Kundenberatung und Support (m/w/d)**

#### **Deine Aufgaben**

- Du berätst gerne Kunden bei der Wahl der richtigen Elektromobilitäts-Produkte (Onlineshop)
- Du unterstütz unsere Kunden im Bestellprozess via Telefon, E-Mail und Chatsystem
- Du hast Spaß an der Beratung technischer Produkte
- Du unterstütz unsere Kunden bei Problemen in enger Zusammenarbeit mit den technischen Supporteinheiten unserer Partnerfirmen/ Lieferanten
- Du führst das Reporting und die Überwachung der Supportaktivitäten durch und arbeitest eng mit den Kolleg\*innen in der Auftragsabwicklung zusammen

#### **Dein Profil**

- Du suchst eine neue Herausforderung in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Du hast Interesse an zukunftsorientierter Mobilität
- Du hast sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Du zeigst eine hohe Eigenmotivation und Zuverlässigkeit
- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung und bereits erste Berufserfahrung im Bereich der Kundenberatung

... und wenn Du auch noch etwas bewegen willst und zufriedene Kunden für dich oberste Priorität haben, dann bist Du genau richtig bei uns!

#### **Wir bieten**

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit großem Gestaltungsspielraum in einem agilen Startup
- Hochmotivierte und engagierte Kollegen\*innen in einem sehr sympathischen Team
- Attraktives Vergütungsmodell und flexible Arbeitszeiten
- Hands-on Mentalität, flache Hierarchien und offene Feedbackkultur
- Die Möglichkeit die Mobilität der Zukunft aktiv mitzugestalten

#### **Du hast Interesse?**

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung an [jobs@energieloesung.de](mailto:jobs@energieloesung.de) | Ansprechpartner Markus Fryzel (0941 / 201 7700)